+7 (3952) 67-22-92
+7 (495) 662-49-68
baikal@baikalika.ru
baikalika.ru

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА
г. Иркутск

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО «Туроператор Байкалика» (далее по тексту – «Туроператор») заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Туроператора www.baikalika.ru и в обязательном порядке предоставляются Туристу для ознакомления при бронировании и (или) направляются Туристу посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Турист») оферты Туроператора. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Туристом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется по заданию Туриста оказать услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Турист обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.2. В целях исполнения настоящего договора Туроператором формируется туристский продукт, отвечающий указанным в договоре требованиям Туриста.

1.3. Условия, программа путешествия, общая сумма за услуги по реализации туристского продукта в рублях, а также сведения о Туристе (в объеме, необходимом для реализации туристского продукта) указываются в Приложении № 1,2 (подтверждение бронирования). Приложение № 1,2 является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристике услуг, входящих в туристский продукт, которые непосредственно оказываются туристу третьими лицами – перевозчиком, отелем или иными средствами размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

1.5. Сведения о страховании ответственности туроператора:

Ответственность Исполнителя застрахована в ООО «Страховое общество «Помощь» договор страхования гражданской ответственности туроператора № П191142-43-20 от 16/04/2020, срок с 07/08/2020 по 06/08/2021, далее вступает в силу договор страхования гражданской ответственности туроператора № П196920-43-21 от 25/05/2021, с 07/08/2021 по 06/08/2022. Реестровый номер РТО 020350. Согласно ч. 1 ст. 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее по тексту - "Федеральный закон") страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящем договоре используются и толкуются понятия «турист», «туристский продукт», «туроператор», «экскурсовод», «гид-переводчик», «туристская путевка» в соответствие со статьей 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и с учетом ФЗ №12 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (далее по тексту - федеральный Закон); понятие «существенные изменения обстоятельств» в соответствие со статьей 10 Федерального Закона.

2.2. «Период повышенного спроса» - летние (июль, август), зимние (январь) месяцы года, а также праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, во время которых происходит увеличение потока туристов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Туроператор обязан:**

3.1.1. Оказать Туристу услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.2. Предоставить Туристу полную и достоверную информацию о потребительских свойствах сформированного туристического продукта – программе пребывания, маршруте, об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии гида, экскурсовода, инструктора-проводника, и об иных услугах, об общей цене туристического продукта, о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме необходимом для совершения путешествия), а так же об обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны органов государственной

власти и иных учреждений места временного пребывания, а также перевозчиков и иных лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в состав туристического продукта. Указанная информация предоставляется Туристу путем включения в приложения к настоящему договору, а также в устной форме по телефону и (или) путем направления информации на электронную почту, указанную Туристом в заявке на бронирование. **Турист обязан ознакомиться с представленной информацией до оплаты по договору. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Турист подтверждает получение от Туроператора необходимой и достоверной информации.**

3.1.3. При организации путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья Туриста (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.), пользоваться услугами инструкторов-проводников.

3.1.4. Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

3.2. **Туроператор вправе:**

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленных договором обязанностей по оплате, а также в случаях непредставления или несвоевременного представления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей, установленных настоящим договором, которые могут снизить качество туристского продукта, с применением последствий, указанных в п. 6.2. настоящего договора, а также в ГК РФ.

3.3. **Турист обязан:**

3.3.1. Своевременно оплатить услуги Туроператора в соответствие с разделом 4 настоящего договора, а в случае просрочки оплаты услуги – выплатить Туроператору предусмотренную Договором неустойку.

3.3.2. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, указанных в Приложении N 1 к Договору.

3.3.3. В срок не позднее 14 дней до начала поездки сообщить сведения, запрашиваемые Туроператором, и точные координаты, необходимые для оперативной связи с Туристом.

3.3.4. Довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

3.3.5. Соблюдать правила проживания в отеле, туристической базе или корабле, в том числе, производить за свой счет расходы, за нанесенный материальный ущерб третьим лицам, освободить номер в месте размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые местом размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

3.3.6. Ознакомиться с памятками туриста, разработанными Туроператором в индивидуальном порядке к соответствующему туристскому продукту.

3.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.8. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции.

3.3.9. **Ознакомить указанных в настоящем договоре участников путешествия с содержанием договора и всей информацией, предоставленной Туроператором, при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.**

3.4. **Турист вправе:**

3.4.1. Получить при заключении настоящего договора достоверную информацию, предоставляемую Туроператором в соответствие с разделом 11 настоящего договора.

3.4.2. Изменить условия или отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору с применением п. 6.2. настоящего договора.

3.4.3.Пользоваться всеми иными правами Туриста и потребителя, предоставленными законодательством РФ.

3.4.4. Турист дает письменное согласие считать на срок действия Договора персональные данные, указанные в приложении №1 настоящего договора - доступными, для круга лиц, который обеспечивает исполнение услуг по договору. В интересах исполнения Договора к доступным персональным данным относятся следующие: фамилия, имя, отчество; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; год, месяц, день рождения; пол.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по реализации туристского продукта определяется в рублях, указывается в подтверждении

бронирования туристского продукта (Приложение № 1) .

4.2. В силу того, что после оформления подтверждения бронирования туристского продукта, Туроператор приступает к оказанию услуг по реализации туристского продукта, которые могут включать в себя бронирование мест размещения, теплоходов (катеров) и другие услуги, связанные с исполнением настоящего договора, **Турист оплачивает не менее 50 % стоимости услуг по реализации туристского продукта в течение 3 рабочих дней со дня выставления счета**.

4.3. Полная оплата услуг Туроператора должна быть произведена Туристом не позднее 35 (тридцати пяти) дней до начала тура, по индивидуальному согласованию оплата может быть произведена по прибытию в город Иркутск в день начала программы, данное условие должно быть прописано в Приложении № 1.

4.4. В случае заказа на выполнение услуг по реализации туристского продукта менее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала поездки, Турист оплачивает 100% стоимости услуг при оформлении подтверждения бронирования туристского продукта.

4.5. В период повышенного спроса при заказе услуг по реализации туристского продукта Туроператор, действуя в интересах Туриста, имеет право по своему усмотрению потребовать от Туриста полной оплаты услуг по реализации туристского продукта при оформлении подтверждения на бронирование туристского продукта, при этом уведомлением Туриста о необходимости произведения полной и окончательной оплаты (доплаты) туристского продукта, является уведомление Туроператором Туриста с использованием любых средств телефонной, факсимильной или электронной связи.

4.6. В случае просрочки платежей, указанных в п.п. 4.3–4.5. настоящего договора, Туроператор вправе взыскать с Туриста неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Туристом в срок денежных средств за каждый день просрочки.

4.7. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся путем внесения денежных средств в кассу Туроператора либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Туроператора.

4.8. Программа и маршрут путешествия с указанием мест проживания указывается в программе туристического продукта (Приложение № 2)

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА

5.1. Турист подбирает туристский продукт на официальном сайте Туроператора www.baikalika.ru и получает необходимую и достоверную информацию о туристских продуктах. Информация представляется Туристу в наглядной форме на сайте Туроператора в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Туроператора в устной форме и (или) с использованием электронной почты.

5.1.1. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист направляет в адрес Туроператора Заявку на представление туристского продукта с использованием электронной почты.

5.1.2. Заявка Туриста, должна содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, номер паспорта, адрес регистрации.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеюшие отношение к туристскому продукту.

Турист обязан представить Туроператору при бронировании указанную информацию.

5.1.3. Туроператор сообщает Туристу о статусе Заявки путем отправления соответствующей информации на электронную почту Туриста. Заявка является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

5.1.4. Туроператор в течение 3-х рабочих дней сообщает Туристу о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Туроператор вправе предложить Туристу альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора. При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Туроператов выставляет Туристу счет на оплату. Счет на оплату отправляется на электронную почту Туриста.

5.1.5. **Туроператор приступает к реализации туристского продукта, указанного в п. 1.1. настоящего договора, после внесения Туристом не менее 50 % стоимости услуг по реализации туристского продукта.**

5.2. При оформлении подтверждения бронирования туристского продукта и в целях дальнейшего исполнения Туроператором настоящего договора Турист обязан предоставить Туроператору необходимые сведения для приобретения авиа, ж/д билетов, бронирования гостиниц.

5.3. Туроператор может внести несущественные изменения в программу и маршрут путешествия (Приложение № 2), не влияющие на качество и сумму за услуги по реализации туристского продукта. Туроператор может заменить место размещения, теплоход, катер, автомобильный транспорт на аналогичный или более высокой категории.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

6.2. Турист может отказаться от туристского продукта в любое время до его начала, уведомив Туроператора о своем отказе в письменной форме. Датой аннуляции заказа считается дата получения Туроператором соответствующего письменного

заявления Туриста.

В случае расторжения договора по инициативе Туриста либо по его вине, Туроператор имеет право на удержание фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Под фактическими расходами стороны договорились понимать любые расходы Туроператора по исполнению настоящего договора, в том числе платежи подрядчикам и административные расходы.

Размер удержания будет варьироваться в зависимости от сроков аннуляции:

- в срок более 21 суток при отказе от сборного тура с Туриста удерживается минимальный платеж - 1200 рублей, при отказе от индивидуального тура - 2500 рублей за разработку программы;
- в срок от 21 до 14 суток до начала путешествия – 20% цены туристского продукта;
- в срок от 13 до 8 суток до начала путешествия – 50% цены туристского продукта;
- от 7 до 3 суток до начала путешествия – 75% цены туристского продукта;
- менее 3 суток до начала путешествия – 100% цены туристского продукта.

Указанные выше данные о размере расходов Туроператора не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Заказчика о возможных последствиях расторжения договора или иных обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

6.3. В случае, обнаружения у Туриста заболевания COVID-19 договор расторгается. Турист имеет право на возврат всей стоимости путевки, за исключением фактических расходов Туроператора.

6.3.1. **В случае объявления карантинных мер в связи с пандемией COVID-19 и (или) помещения Туриста на самоизоляцию в течение 14 дней на территории Иркутской области, договор также может быть расторгнут, В этом случае Туристу возвращается полная стоимость путевки, за исключением фактически понесенных Туроператором расходов.** После окончания карантинных мер Туроператор вправе предложить, а Турист вправе приобрести у Туроператора другой подходящий ему туристический продукт, по условиям, разработанным Туроператором для такого туристического продукта.

6.4. Турист имеет право до начала путешествия изменить его условия, в том числе, перенести сроки поездки, заменить место размещения, маршрут поездки. В этом случае заказ считается аннулированным, а Турист должен сделать новый заказ. При аннулировании заказа Туроператор удерживает все расходы, произведенные до момента аннулирования заказа в размерах, определяемых в соответствии с п. 6.2. настоящего договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, без которого Туристу не будет предоставлено размещение в месте размещения при самостоятельном прибытии.

6.5. Нарушение сроков платежей, указанных в п.п. 4.3 – 4.5. настоящего договора или неполная оплата Туристом по договору, непредставление требуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора в срок, указанный в п. 3.3.2. настоящего договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 4.6 и 6.2. договора.

6.6. Туроператор не несет ответственности перед Туристами: за действия органов государственной власти и иных организаций, учреждений РФ, препятствующих получению услуг туристом на законных основаниях, не связанных с действиями/бездействиями Туроператора; за утрату Туристами проездных, страховых и иных документов, переданных Туроператорам; за несоответствие субъективных ожиданий Туриста действительному состоянию отелей, т.к. описание отелей сформировано на основании информации, предоставленной отелями на момент формирования туристического продукта, и может меняться; за опоздание на трансфер, экскурсионные программы по вине Туристов; за задержку, отмену авиарейсов, потерю багажа (ответственность за которые согласно ВК РФ несет авиаперевозчик), за неполучение забронированных и оплаченных туристических услуг по инициативе самих Туристов; за ущерб, нанесенный туристам по вине третьих лиц.

6.7. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений, и оформляются в виде приложений к договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ТУРОПЕРАТОРУ.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Турист несет полную ответственность за правильность указанных им в договоре паспортных данных, реквизитов и иных сведений, необходимых для оформления документов и совершения путешествия.

7.3. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в договоре, Туроператор рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к представителям Туроператора по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему. Если недостатки невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием претензий Туриста. Протокол составляется в двух экземплярах, и подписывается Туристом и представителем принимающей стороны;

7.5. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем

предоставлении) услуги не подлежит принятию, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть оказана, и не отразил этот факт в протоколе. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.
7.6. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде в соответствии с Законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.
К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, туман, шторм, метель, пожар, землетрясение, оседание почвы, и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений, изменения иммиграционной политики и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до даты окончания путешествия.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение и/или изменение, согласование любых условий оказания услуг по реализации туристского продукта, может быть произведено путем обмена документами между Сторонами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, направленными по электронным адресам/телефонным номерам, указанным в разделе 12 Договора. Документы, полученные указанным образом, признаются Сторонами Договора в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров в претензионном и судебном порядках.
Кроме того, Стороны допускают применение средств оперативной связи при обмене документами и информацией, являющимися обязательными и необходимыми при исполнении настоящего Договора (заявки, подтверждение, счета, аннуляции и др.).
10.2. Туроператор в соответствии с положениями Федерального закона "О персональных данных" принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных им в процессе оказания услуг персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.
10.3. Туроператор информирует Туриста о возможности заключения договора добровольного страхования. Турист так же уведомляется о последствиях отсутствия страхового полиса, а именно: о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса).

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ.

11.1. Перед бронированием и оплатой по договору Турист подтверждает, что Туроператор своевременно предоставил ему необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора в том числе, о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах, а также иную, предусмотренную Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» информацию.
11.2. Турист подтверждает, что Туроператор своевременно предоставил ему данные о внесении сведений о туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, в единый федеральный реестр туроператоров, а также наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее - договор страхования ответственности туроператора) либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее - банковская гарантия), предусмотренных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - финансовое обеспечение).
11.3. Турист, совершающий тур, связанный с экстремальными видами спорта и туризма, как в России, так и за ее пределами, если они являются целью путешествия, в обязательном порядке проходит соответствующий инструктаж и должен обладать полной информацией о том, с какими трудностями и опасностями ему предстоит столкнуться. Данная информация доводится до сведения потребителя в наглядной и доступной форме путем ее размещения в каталогах, справочниках,

описаниях туристского продукта, а также иными способами Туроператором.
11.4. При заключении настоящего Договора о реализации туристского продукта Туроператором были доведены до сведения Туриста Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, а также информация на русском языке о Туроператоре, оказываемых услугах по реализации туристского продукта. Данная информация дополнительно размещена в офисе, на сайте.

12. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА.

ООО «Туроператор Байкалика»

Юридический адрес: 664050, обл. Иркутская, г. Иркутск, ул. Байкальская, д. 346, кв. 43
Почтовый адрес: 664017, г. Иркутск, а/я 21
Фактический адрес: 664050, обл. Иркутская, г. Иркутск, Ершовский мн., д. 100/1
ИНН/КПП 3810335025/381201001
ОГРН 1133850049178
Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 045004774
р/с 40702810823350000296
к/с 30101810600000000774
Тел. (3952) 67-22-92
e-mail: baikal@baikalika.ru
Baikalika.ru