



ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Иркутск

ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Данный документ является официальным предложением ООО «Туроператор Байкалика» (далее по тексту – «Туроператор») заключить договор на указанных ниже условиях.

Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Туроператора www.baikalika.ru и в обязательном порядке предоставляются Туристу для ознакомления при бронировании и (или) направляются Туристу посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо её пунктом, Туроператор предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Турист»).

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Туристом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана Туроператором в любой момент до ее принятия.

Сведения о страховании ответственности туроператора:

Ответственность Исполнителя застрахована в АО "ГСК "Югория". Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 16/25-73-00652 от 18.04.2025, срок действия финансового обеспечения: с 07.08.2025 по 06.08.2026. Реестровый номер РТО 020350. Согласно ч. 1 ст. 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее по тексту - "Федеральный закон") страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Турист

-лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им)



лица, в том числе несовершеннолетние.

Туристский продукт	-комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
Туроператор	-юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность;
Сборный тур	- тур, который организует Туроператор, объединяя туристов из разных городов в одну большую группу. Сборный тур проводится по назначенным датам, на определенное количество человек, проходит по маршруту, указанному в приложении к договору.(ПРИЛОЖЕНИЕ №2)
Туроператорская деятельность	- деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);
Экскурсовод (гид)	- лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;
Гид-переводчик	- лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;
Существенные изменения обстоятельств	- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре, изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).
Фактические расходы	-любые расходы Туроператора по исполнению настоящего договора, в том числе платежи подрядчикам и административные расходы.
Период повышенного спроса	- летние (июль, август), зимние (январь) месяцы года, а также праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, во время которых происходит увеличение потока туристов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Туроператор реализует Туристу за плату туристский продукт - сборный тур, сформированный Туроператором, указанный в Листе бронирования (Приложение №1) или Приложение №2 (при заполнении Заявки на бронирование сборного тура на сайте www.baikalika.ru или бронировании с помощью электронной почты) к настоящему Договору, и состоящий из услуг, включенных в Лист бронирования, который является неотъемлемой частью настоящего



Договора и формируется в процессе бронирования.

Турист обязуется оплатить эти услуги.

Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

- 2.2. В части взаимоотношений Сторон Турист выступает представителем всех лиц, поименованных в Заявке на бронирование, принимающим на себя все их права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.
- 2.3. Условия, программа путешествия, общая сумма за услуги по реализации туристского продукта в рублях, а также сведения о Туристе (в объеме, необходимом для реализации туристского продукта) указываются в Приложении № 1,2 (подтверждение бронирования). Приложение № 1,2 является неотъемлемой частью настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязан:

- 3.1.1 казать Туристу услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные договором.
- 3.1.2 Предоставить Туристу полную и достоверную информацию о потребительских свойствах сформированного туристического продукта:
 - программе пребывания, маршруте, об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания и питания;
 - услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии гида, экскурсовода, инструктора-проводника, и об иных услугах;
 - об общей цене туристического продукта, о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия),
 - об обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны органов государственной власти и иных учреждений места временного пребывания, а также перевозчиков и иных лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в состав туристического продукта.Указанная информация предоставляется Туристу путем включения в приложения к настоящему договору, а также в устной форме по телефону и (или) путем направления информации на электронную почту, указанную Туристом в заявке на бронирование.
- 3.1.3 Пользоваться услугами инструкторов-проводников при организации путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья Туриста (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.),
- 3.1.4 Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 3.1.5 Предоставить Туристу достоверные сведения о составе и характеристике услуг, входящих в туристский продукт, которые непосредственно оказываются туристу третьими лицами –



перевозчиком, отелем или иными средствами размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленных договором обязанностей по оплате, а также в случаях непредставления или несвоевременного представления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей, установленных договором, которые могут снизить качество туристского продукта, с применением последствий, указанных в п. 6.2. договора, а также в ГК РФ.

3.3. Турист обязан:

- 3.3.1. Своевременно оплатить услуги Туроператора в соответствии с разделом 4 настоящего договора, а в случае просрочки оплаты – выплатить Туроператору предусмотренную Договором неустойку.
- 3.3.2. В срок не позднее 14 дней до начала поездки предоставить документы, сведения, запрашиваемые Туроператором, и точные координаты, необходимые для оперативной связи с Туристом.
- 3.3.3. Довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:
- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- 3.3.4. Турист обязан самостоятельно удостовериться в наличии у него каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, либо ограничение движения внутри страны, в том числе ограничений, наложенных Федеральной службой судебных приставов и (или) другими государственными органами).
Туристу, состоящему на военном учете, необходимо заручиться разрешением военкомата и получить документ о брони или отсрочке.
- 3.3.5. Соблюдать правила проживания в отеле, туристической базе или корабле, в том числе, производить за свой счет расходы, за нанесенный материальный ущерб третьим лицам, освободить номер в месте размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые местом размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.
- 3.3.6. Ознакомиться с памятками туриста, разработанными Туроператором в индивидуальном порядке к соответствующему туристскому продукту.
- 3.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 3.3.8. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции.
- 3.3.9. Ознакомиться с представленной информацией (п. 3.1.2) до оплаты по договору. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Турист подтверждает получение от Туроператора необходимой и достоверной информации.
- 3.3.10. Ознакомить указанных в настоящем договоре участников путешествия с содержанием договора и всей информацией, предоставленной Туроператором, при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.**
- 3.3.11. Предоставить Туроператору необходимые сведения для приобретения авиа, ж/д билетов, бронирования гостиниц



3.4. Турист вправе:

- 3.4.1. Получить при заключении договора достоверную информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с разделом 11 договора.
- 3.4.2. Изменить условия или отказаться от исполнения договора при условии оплаты Туроператору понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору с применением п. 6.3-6.4. договора.
- 3.4.3. Пользоваться всеми иными правами Туриста и потребителя, предоставленными законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА

- 4.1. Турист выбирает и бронирует подходящий ему тур (Туристский продукт) на сайте www.baikalika.ru самостоятельно, путем:

- ON-LINE-бронирования;
- заполнения заявок бронирования;
- заполнения заявок бронирования по электронной почте.

Информация предоставляется Туристу в наглядной форме на сайте Туроператора в соответствующих разделах.

При необходимости информация может быть уточнена у сотрудников Туроператора в устной форме или по электронной почте.

- 4.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист направляет в адрес Туроператора Заявку на представление туристского продукта с использованием электронной почты.

Заявка является приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

Заявка Туриста, должна содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, номер паспорта, адрес регистрации.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Турист обязан представить Туроператору при бронировании указанную информацию.

- 4.3. Туроператор сообщает Туристу о статусе Заявки по электронной почте Туриста.
- 4.4. Туроператор в течение 3-х рабочих дней сообщает Туристу о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке.

При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Туроператор выставляет Туристу счет на оплату. Счет на оплату отправляется на электронную почту Туриста.

В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, Туроператор вправе предложить Туристу альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

- 4.5. Туроператор приступает к реализации туристского продукта, указанного в п. 2.1. настоящего договора, после внесения Туристом не менее 30 % стоимости услуг по реализации туристского продукта.
- 4.6. Программа и маршрут путешествия с указанием мест проживания указывается в программе туристического продукта (Приложение № 2)
- 4.7. Туроператор может внести несущественные изменения в программу и маршрут путешествия (Приложение № 2), не влияющие на качество и сумму за услуги по реализации туристского



продукта, а именно:

заменить место размещения, теплоход, катер, автомобильный транспорт на аналогичный или более высокой категории.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость услуг по реализации туристского продукта определяется в рублях, указывается в подтверждении бронирования туристского продукта (Приложение № 1) .
- 5.2. **Турист оплачивает не менее 30 % стоимости услуг по реализации туристского продукта в течение 3 рабочих дней со дня выставления счета**, так как после оформления подтверждения бронирования туристского продукта, Туроператор приступает к оказанию услуг, которые могут включать в себя бронирование мест размещения, теплоходов (катеров) и другие услуги, связанные с исполнением договора.
- 5.3. Полная оплата услуг Туроператора должна быть произведена Туристом не позднее 35 (тридцати пяти) дней до начала тура, по индивидуальному согласованию оплата может быть произведена по прибытию в город Иркутск в день начала программы, данное условие должно быть прописано в Приложении № 1.
- 5.4. В случае заказа на выполнение услуг по реализации туристского продукта менее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала поездки, Турист оплачивает 100% стоимости услуг при оформлении подтверждения бронирования туристского продукта.
- 5.5. Туроператор, действуя в интересах Туриста, имеет право по своему усмотрению потребовать от Туриста полной оплаты услуг при оформлении подтверждения на бронирование туристского продукта в период повышенного спроса при заказе услуг по реализации туристского продукта. При этом уведомлением Туриста о необходимости произведения полной и окончательной оплаты (доплаты) туристского продукта, является уведомление с использованием любых средств телефонной, факсимильной или электронной связи.
- 5.6. В случае просрочки платежей, указанных в п.п. 5.3–5.5. договора, Туроператор вправе взыскать с Туриста неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Туристом в срок денежных средств за каждый день просрочки.
- 5.7. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся:
 - путем внесения денежных средств в кассу Туроператора;
 - в безналичной форме.

Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Туроператора.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или договором.
- 6.2. Турист может отказаться от туристского продукта в любое время до его начала, уведомив Туроператора о своем отказе в письменной форме.
Датой аннуляции заказа считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Туриста.
- 6.3. Турист имеет право до начала путешествия изменить его условия, в том числе, перенести сроки поездки, заменить место размещения, маршрут поездки.
В этом случае заказ считается аннулированным, а Турист должен сделать новый заказ. При аннулировании заказа Туроператор удерживает все расходы, произведенные до момента аннулирования заказа в размерах, определяемых в соответствии с п. 6.4. настоящего договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, иначе Туристу не будет предоставлено размещение в месте размещения.



6.4. В случае расторжения договора по инициативе Туриста либо по его вине, независимо от причин и срока до начала тура, Турист выплачивает Туроператору стоимость оказанных услуг по бронированию в размере 2000 (две тысячи) рублей.
Туроператор так же имеет право на удержание фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора.

К фактическим расходам Туроператора относятся:

- стоимость бронирования мест в отеле;
- стоимость транспортных расходов в туре, стоимость бронирования музейных экскурсий, а также другие, документально подтвержденные, расходы по исполнению данного Договора.
- общие расходы на группу, такие как: общий транспорт по маршруту, услуги работы сопровождающего, аренда кораблей и любой другой техники, необходимой для реализации данного маршрута;
- другие расходы Туроператора по исполнению настоящего договора, в том числе платежи подрядчикам и административные расходы.

Размер удержания будет варьироваться в зависимости от сроков аннуляции:

- в срок более 51 суток при отказе от сборного тура с Туриста удерживается минимальный платеж - 1200 рублей;
- в срок от 51 до 14 суток до начала путешествия – 20% цены туристского продукта;
- в срок от 13 до 8 суток до начала путешествия – 50% цены туристского продукта;
- от 7 до 3 суток до начала путешествия – 75% цены туристского продукта;
- менее 3 суток до начала путешествия – 100% цены туристского продукта.

Указанные выше данные о размере расходов Туроператора не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Заказчика о возможных последствиях расторжения договора или иных обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

- 6.5. В случае, обнаружения у Туриста заболевания COVID-19 или любых других заболеваний препятствующих участию в туре договор расторгается. Для подтверждения заболевания необходимо предоставить медицинскую справку от врача. Турист имеет право на возврат всей стоимости путевки, за исключением фактических расходов Туроператора.
- 6.6. В случае получения туристом повестки договор расторгается. Копия официального документа направляется Исполнителю по электронной почте.
- 6.7. Нарушение сроков платежей, указанных в п.п. 5.3 – 5.5. договора или неполная оплата, непредставление требуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора в срок, указанный в п. 3.3.2. договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.6 и 6.4. договора.
- 6.8. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений, и оформляются в виде приложений к договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ТУРОПЕРАТОРУ.

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Турист несет полную ответственность за правильность указанных им в договоре паспортных данных, реквизитов и иных сведений, необходимых для оформления документов и совершения путешествия.



- 7.3. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в договоре, Туроператор рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к представителям Туроператора по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему.
Если недостатки невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием претензий Туриста. Протокол составляется в двух экземплярах, и подписывается Туристом и представителем принимающей стороны;
- 7.4. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги не подлежит принятию, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть оказана, и не отразил этот факт в протоколе. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.
- 7.5. Туроператор не несет ответственности перед Туристами: за действия органов государственной власти и иных организаций, учреждений РФ, препятствующих получению услуг туристом на законных основаниях, не связанных с действиями/бездействиями Туроператора;
- за утрату Туристами проездных, страховых и иных документов, переданных Туроператорам;
 - за отказ в выезде за пределы РФ пограничными службами РФ;
 - за отказ в выезде за пределы региона, в котором проживает Турист; в связи с нарушением п. 3.3.4 Договора;
 - за несоответствие субъективных ожиданий Туриста действительному состоянию отелей, т.к. описание отелей сформировано на основании информации, предоставленной отелями на момент формирования туристического продукта, и может меняться;
 - за опоздание на трансфер, экскурсионные программы по вине Туристов;
 - за задержку, отмену авиарейсов, потерю багажа (ответственность за которые согласно ВК РФ несет авиаперевозчик);
 - за неполучение забронированных и оплаченных туристических услуг по инициативе самих Туристов;
 - за ущерб, нанесенный туристам по вине третьих лиц.
- 7.6. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде в соответствии с Законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы.
К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, туман, шторм, метель, пожар, землетрясение, оседание почвы, и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений, изменения иммиграционной политики и т.п.), повлекших



невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы незамедлительно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до даты окончания путешествия.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 10.1. Стороны установили, что заключение настоящего Договора, его дополнение и/или изменение, согласование любых условий оказания услуг по реализации туристского продукта, может быть произведено путем обмена документами между Сторонами посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, направленными по электронным адресам/телефонным номерам, указанным в разделе 12 Договора.

Документы, полученные указанным образом, признаются Сторонами Договора в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров в претензионном и судебном порядках.

Кроме того, Стороны допускают применение средств оперативной связи при обмене документами и информацией, являющимися обязательными и необходимыми при исполнении настоящего Договора (заявки, подтверждение, счета, аннуляции и др.).

- 10.2. Туроператор информирует Туриста о возможности заключения договора добровольного страхования. Турист, так же, уведомляется о последствиях отсутствия страхового полиса, а именно: о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса).

- 10.3. Туроператор в соответствии с положениями Федерального закона "О персональных данных" принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных им в процессе оказания услуг персональных данных Туриста, в том числе при их обработке и использовании.

- 10.4. Турист дает письменное согласие на обработку и передачу всех персональных данных, указанных в Заявке (Договоре). Турист дает письменное согласие считать на срок действия Договора персональные данные, указанные в Заявке (договоре)- доступными для круга лиц, который обеспечивает исполнение услуг по договору.

В интересах исполнения Договора к доступным персональным данным относятся следующие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе;
- год, месяц, день рождения; пол.

Турист дает письменное согласие на обработку персональных данных любыми способами, в том числе третьими лицами, на воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки лицами, непосредственно оказывающими услуги по организации тура:

- туроператору ООО «Туроператор Байкалика»,



- перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п.

Туроператор ООО «Туроператор Байкалика» обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг.

Указанное согласие дано на срок 1 год, а в случае его отзыва обработка персональных данных должна быть прекращена туроператором ООО «Туроператор Байкалика» и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ.

11.1. Перед бронированием и оплатой по договору Турист подтверждает, что Туроператор своевременно предоставил ему необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора в том числе:

- о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;
- о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника;
- о дополнительных услугах, а также иную, предусмотренную Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» информацию.

11.2. Турист подтверждает, что Туроператор своевременно предоставил ему данные о внесении сведений о туроператоре, сформировавшем реализуемый туристский продукт, в единый федеральный реестр туроператоров, а также наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее - договор страхования ответственности туроператора) либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее - банковская гарантия), предусмотренных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - финансовое обеспечение).

11.3. Турист, совершающий тур, связанный с экстремальными видами спорта и туризма, как в России, так и за ее пределами, если они являются целью путешествия, в обязательном порядке проходит соответствующий инструктаж и должен обладать полной информацией о том, с какими трудностями и опасностями ему предстоит столкнуться.

Данная информация доводится до сведения потребителя в наглядной и доступной форме путем ее размещения в каталогах, справочниках, описаниях туристского продукта, а также иными способами Туроператором.

11.4. При заключении настоящего Договора о реализации туристского продукта Туроператором были доведены до сведения Туриста Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, а также информация на русском языке о Туроператоре, оказываемых услугах по реализации туристского продукта.

Данная информация дополнительно размещена в офисе, на сайте www.baikalika.ru.

12. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА.

ООО «Туроператор Байкалика»

Юридический адрес: 664050 г. Иркутск, ул. Байкальская д. 346 кв. 43

Почтовый адрес: 664017 г.Иркутск, а/я 21



Байкалика

КРУТЫЕ ПУТЕШЕСТВИЯ ОТ ХОРОШИХ ЛЮДЕЙ

+7 (3952) 67-22-92
+7 (495) 662-49-68
baikal@baikalika.ru
baikalika.ru

Фактический адрес: 664056 г. Иркутск, м-н Ершовский 100/1

ИНН/КПП 3810335025/381101001

ОГРН 1133850049178

Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774

р/с 40702810823350000296

к/с 30101810600000000774

Тел. (3952) 67-22-92

e-mail: baikal@baikalika.ru

Baikalika.ru

Туроператор ООО «Туроператор Байкалика»

Генеральный директор

Стрелюк М.М.

